POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA CLÍNICA SENTIDOS

SENTIDOS - CLÍNICA MÉDICA E ODONTOLÓGICA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 11.226.212/0001-08, com sede na Rua Dr. Placidino Brigagão, nº 1492, bairro: Centro, São Sebastião do Paraíso/MG, neste ato também denominada **SENTIDOS**, e-mail do encarregado de dados (DPO): limazanettiassessoria@gmail.com, ciente de que a sua privacidade é extremamente importante, preza e zela pela proteção e segurança dos registros eletrônicos e os dados pessoais deixados por você “Titular de Dados Pessoais”, com os quais se relaciona, motivo pelo qual firma o compromisso de desempenhar as suas atividades sempre pautadas na ética, transparência e segurança, em observância às Leis Federais nº 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil, nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como às normas complementares editadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Esta Política de Privacidade descreve, de forma clara e acessível, como a **SENTIDOS** coleta, usa, armazena e compartilha seus dados pessoais. Nosso objetivo é garantir a transparência no tratamento dessas informações, seja na sua relação como paciente ou nas suas interações com a **SENTIDOS** através do nosso site oficial, outros canais de comunicação (físicos ou digitais) e mídias institucionais.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos que interagem com a **SENTIDOS**, incluindo pacientes, colaboradores, parceiros e todos os visitantes de nossas plataformas digitais e canais de comunicação, como nosso site oficial, WhatsApp e Instagram.

Ao interagir com a **SENTIDOS**, utilizando qualquer um de nossos portais, sistemas, aplicativos ou serviços, você estará consentindo com esta Política de Privacidade. Isso significa que você nos autoriza a coletar e tratar seus dados pessoais conforme descrito neste documento, que foi elaborado em total conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados.

Caso você “Titular de Dados Pessoais” seja menor de idade, é indispensável que você leia esta política de privacidade acompanhado de seus pais ou responsáveis legais, fazendo perguntas sobre tudo aquilo que não entender, e obtenha a autorização deles.

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para se adequar a novas leis ou mudanças nas nossas operações. Quando houver alterações importantes que afetem a finalidade, o compartilhamento ou o tempo de tratamento dos seus dados pessoais e que exijam uma nova autorização sua, avisaremos com no mínimo 30 dias de

antecedência. Esse aviso será enviado para o e-mail que você tem cadastrado conosco ou através do aplicativo de mensagem que você consentiu em interagir com a **SENTIDOS**.

Se, após a comunicação da **SENTIDOS**, você decidir revogar seu consentimento, isso poderá impossibilitar a continuidade de alguns dos nossos serviços.

I – DEFINIÇÕES

ADOLESCENTE: nos termos do estatuto da criança e do adolescente, considera-se adolescente a pessoa entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade.

AGENTES DE TRATAMENTO: controlador e operador.

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – ANPD: é uma autarquia de natureza especial, vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.

CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

CONTROLADOR: é o agente responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento.

CRIANÇA: nos termos do estatuto da criança e do adolescente, considera-se criança a pessoa com até 12 (doze) anos de idade incompletos.

COOKIES: são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da **SENTIDOS**.

DADOS PESSOAIS: qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável (“titular ou titular dos dados”); é considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável (“titular ou titular dos dados”) referente à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, o titular dos dados pessoais e Autoridade

Nacional de Proteção de Dados - ANPD. No exercício de suas atribuições, o Encarregado pode desempenhar um importante papel de fomentar e disseminar a cultura da proteção de dados pessoais na organização, como, por exemplo, ao receber solicitações de titulares e da autoridade nacional e adotar providências ou, ainda, ao orientar funcionários e contratados a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.

OPERADOR: o operador é o agente responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador e conforme a finalidade por este delimitada.

REPRESENTANTE DO TITULAR DOS DADOS: representante legal ou, podendo ser ao menos, um dos pais, para a coleta de consentimento quando ocorrer o tratamento de dados pessoais de criança.

TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.

TRATAMENTO DE DADOS: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

II – DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Na **SENTIDOS**, a proteção dos seus dados pessoais é levada a sério. Respeitamos rigorosamente o Princípio da Legalidade em todo o tratamento de informações de nossos pacientes, usuários de serviços, colaboradores, parceiros e de qualquer pessoa que interaja conosco, seja em nossas plataformas digitais ou fisicamente.

Isso significa que só coletamos e utilizamos seus dados pessoais quando há uma base legal que nos permite fazer isso, conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

As principais situações que nos autorizam a tratar seus dados incluem:

- Seu consentimento expresso;
- Para cumprir uma obrigação legal;
- Para a execução ou preparação de um contrato com você;
- Para o exercício regular de direitos em processos (judiciais, administrativos ou arbitrais);
- Para atender aos interesses legítimos da **SENTIDOS** ou de terceiros, sempre respeitando seus direitos e liberdades fundamentais.

Assim, para garantir que estamos sempre em conformidade, a **SENTIDOS** organiza suas atividades para que todos os dados coletados tenham uma finalidade clara, uma base legal definida e um ciclo de vida adequado, garantindo a segurança e a transparência em todo o processo.

III – DA COLETA DE DADOS PESSOAIS

Na **SENTIDOS**, buscamos sempre oferecer a melhor experiência. Para isso, coletamos seus dados pessoais para garantir o melhor atendimento, nas seguintes situações:

- a) **Por meio de Aplicativos e Sistemas de Comunicação:** Quando interagimos com você individualmente através de plataformas como o WhatsApp, ou por outros sistemas e aplicativos.
- b) **Para Habilitação em Sistemas:** No processo de habilitação em nossos sistemas internos e computacionais, realizado pela nossa área operacional.
- c) **Através dos Canais de Atendimento:** Quando você entra em contato conosco por telefone, e-mail ou outros canais digitais.
- d) **Atendimento Presencial na nossa clínica:** Ao nos visitar nas dependências da **SENTIDOS** para consultas, preenchimento de fichas e Anamnese, solicitação e emissão de documentos (atestados, declarações, recibos, etc.) e para a elaboração e celebração de contratos e outros registros necessários ao seu atendimento.

Os dados pessoais são coletados de acordo com o tipo de Titular e a finalidade da interação com a **SENTIDOS**.

Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à **SENTIDOS**, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para as finalidades a ele declaradas, caso a caso.

Os dados coletados pela **SENTIDOS** são:

Dados biográficos: Nome, Sexo, Profissão, Estado Civil, Filiação, Data de Nascimento.

Dados cadastrais: CPF, Registro de Identidade Civil, Convênio de Saúde, Número da Carteira do Convênio, PIS/PASEP do colaborador ou Número de Identificação do Colaborador – NIT.

Dados de localização: Endereço Residencial ou Profissional.

Dados de Contato: Telefone, endereço eletrônico (e-mail).

Dados de Saúde: Histórico de Evoluções Clínicas, Patologias e Procedimentos realizados.

Dados de criança: nos termos do estatuto da criança e do adolescente, considera-se criança a pessoa com até 12 (doze) anos de idade incompletos, devidamente representado pelo pai ou responsável legal.

Dados de adolescente: nos termos do estatuto da criança e do adolescente, considera-se adolescente a pessoa entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade, devidamente assistido e/ou representado pelo pai ou responsável legal.

Dados sensíveis: Conforme conceito da própria lei, sendo dados de saúde, biométricos usados para fins de identificação inequívoca, origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, genéticas, relativos à vida sexual ou à orientação sexual do Titular, relacionados a infrações ou condenações penais ou medidas de segurança relacionadas.

Na **SENTIDOS**, você tem total controle sobre seus dados pessoais. Você pode acessar, atualizar e complementar suas informações, e também solicitar a exclusão dos dados que coletamos. No entanto, é importante saber que em algumas situações, somos obrigados por lei a manter seus dados, e nesses casos não podemos excluí-los.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato conosco pelo e-mail: limazanettiassessoria@gmail.com

IV – DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Ao interagir com a **SENTIDOS** e consentir com nossa Política de Privacidade, você concorda com a coleta dos seus dados para as seguintes finalidades:

Identificação e Autenticação: Para confirmar sua identidade e garantir a segurança no acesso aos nossos serviços.

● **Prestação de Serviços:** Para oferecer e gerenciar os serviços da **SENTIDOS**.

Comunicação e Relacionamento: Para manter você informado sobre comunicados importantes da **SENTIDOS**, além de responder às suas solicitações e dúvidas.

Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias: Para atender às exigências da legislação aplicável, como a emissão de documentos fiscais, e outras obrigações que a **SENTIDOS** precise cumprir.

Segurança e Prevenção à Fraude: Para proteger a **SENTIDOS** e seus pacientes contra fraudes, acessos não autorizados e outras atividades ilícitas.

Exercício Regular de Direitos: Para defender os interesses da **SENTIDOS** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário. Após coletados os dados, esses receberão tratamentos diversos conforme a legislação, devidamente esclarecido no capítulo 6 desta Política de Privacidade.

Em algumas situações, podemos tratar seus dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Isso acontece estritamente conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com base nas hipóteses permitidas pela legislação.

Isso inclui casos em que o tratamento é necessário para:

Proteger nossos Interesses Legítimos ou de Terceiros: Desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam.

Cumprir uma Obrigação Legal ou Regulatória: Quando a lei ou alguma regulamentação exige que a **SENTIDOS** trate esses dados.

Executar Contratos ou Procedimentos Preliminares: Para a execução de um contrato que você tenha conosco, ou para procedimentos relacionados a ele, a seu pedido.

Proteger a Vida ou Integridade Física: Em situações de risco à vida ou à incolumidade física sua ou de terceiros.

Proteger o Crédito: Para a proteção do crédito, de acordo com a legislação específica.

Exercer Direitos em Processos: Para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

- O consentimento de crianças, menores de 12 (doze) anos, e de adolescentes, menores de 18 (dezoito) anos, ocorrerá desde que devidamente assistidos ou representados, conforme o caso.

A **SENTIDOS** poderá usar seu endereço de e-mail, SMS, aplicativos de mensagens (como o WhatsApp) e até mesmo aplicativos próprios para enviar informações importantes.

É importante que você nos mantenha autorizados a usar esses canais e tenha responsabilidade de manter seus dados sempre atualizados na **SENTIDOS**.

V – DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Ao consentir com esta Política, você concorda que a **SENTIDOS** pode compartilhar seus dados pessoais nas seguintes situações:

Para Cumprir Obrigações Legais e Contratuais: Compartilharemos seus dados com terceiros sempre que for necessário para cumprir uma exigência legal ou para a execução de um contrato.

Por Ordem Judicial ou de Autoridades: Se formos requisitados por uma ordem judicial ou por autoridades administrativas que possuam competência legal para solicitar tais informações.

Com Entidades Governamentais e Parceiros Específicos: Se necessário para o cumprimento de obrigações, podemos compartilhar dados com entidades ligadas aos governos (Federal, Estadual ou Municipal), bem como com empregadores e seus representantes. É importante ressaltar que essa lista não é exaustiva, e o compartilhamento pode ocorrer com outros terceiros, se indispensável para o cumprimento das obrigações da **SENTIDOS** e para atender aos seus interesses.

Entre Setores e Parceiros Internos (SENTIDOS): Seus dados serão compartilhados internamente entre os setores da **SENTIDOS** e com parceiros, sempre que necessário para o fluxo dos processos internos da clínica. Esse compartilhamento, feito por meio de sistemas corporativos, e-mail, sistemas de mensagens ou documentos físicos, seguirá as bases legais e finalidades previamente definidas.

Por Solicitação de Portabilidade: Caso você solicite a portabilidade dos seus dados, compartilharemos suas informações com terceiros, conforme sua orientação.

Com Nossos Colaboradores, Parceiros e Fornecedores de Serviços: Seus dados podem ser acessados por nossos colaboradores, além de fornecedores de serviços como advogados, contadores, profissionais de TI ou empresas de tecnologia que gerenciam nosso sistema de prontuário eletrônico e Comunicação, profissionais liberais ou empresas contratadas pela **SENTIDOS** quando isso for essencial para o cumprimento de contratos, para o exercício dos seus direitos ou para proteger nossos interesses legítimos. Nesses cenários, o acesso aos dados é estritamente controlado e limitado ao necessário para a prestação do serviço, sempre sob rigorosos acordos de confidencialidade e segurança.

Realizamos esses compartilhamentos e transferências de dados apenas quando estritamente necessário e aplicamos técnicas de segurança adequadas para minimizar os riscos de perda ou vazamento de suas informações.

VI – DO CICLO DE VIDA DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E ATIVOS

Na **SENTIDOS**, o tratamento dos seus dados pessoais é feito de forma organizada, seguindo um ciclo de vida bem definido. Gerenciamos cada etapa, desde a coleta até a eliminação, garantindo a segurança e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Nosso ciclo de vida do tratamento de dados pessoais é dividido em 5 fases principais, alinhadas às operações previstas na LGPD:

- 1. Coleta:** Quando recebemos ou geramos seus dados (ex: cadastro, formulários).
- 2. Retenção:** Onde seus dados são armazenados e arquivados de forma segura.

3. Processamento: A etapa em que seus dados são utilizados, classificados, extraídos ou controlados para as finalidades definidas.

4. Compartilhamento: Quando seus dados são transmitidos, distribuídos ou comunicados a terceiros, conforme as situações permitidas.

5. Eliminação: A ação de excluir definitivamente seus dados pessoais ou conjuntos de dados.

Para gerenciar esse ciclo, utilizamos diversos recursos organizacionais, como bancos de dados (digitais e físicos), documentos, equipamentos, locais físicos, nossos colaboradores e sistemas de Tecnologia da Informação.

Segurança e Proteção

Para assegurar a proteção de todos esses recursos e das operações com seus dados, a **SENTIDOS** adota políticas e práticas internas rigorosas. Essas medidas são implementadas e disseminadas em todos os níveis da nossa clínica, abrangendo pacientes, colaboradores, parceiros e todos que utilizam nossos serviços, inclusive em ambientes digitais, como nossos aplicativos e plataformas.

Eliminação e Retenção de Dados

Seus dados pessoais serão eliminados assim que a finalidade da coleta for atingida, quando você revogar seu consentimento, ou por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Contudo, seus dados podem ser mantidos nas seguintes situações:

- Durante o período necessário para cumprir a finalidade original da coleta.
- Quando for necessário para cumprir uma obrigação legal ou regulatória da **SENTIDOS**.
- Para atender a uma determinação da **SENTIDOS**.
- Para fins de estudo por órgão de pesquisa, sempre que possível, com os dados anonimizados.
- Para uso exclusivo da **SENTIDOS**, desde que os dados estejam devidamente anonimizados (não permitindo sua identificação).

VII – DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Ao utilizar nossos serviços, você entende e consente que a **SENTIDOS** irá coletar e usar seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade. Essa coleta e uso são estritamente necessários para o desenvolvimento de nossas atividades e para o cumprimento rigoroso da legislação aplicável, especialmente da Lei Geral de Proteção de

Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), das normas complementares emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e de outras disposições legais pertinentes.

Na condição de titular dos dados pessoais, você pode exercer os seguintes direitos, previstos em lei:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Solicitar detalhes sobre como suas informações estão sendo utilizadas;
- Solicitar correção e atualização de dados;
- Obter acesso a seus dados pessoais;
- Solicitar portabilidade de dados;
- Solicitar anonimização, bloqueio e eliminação de dados pessoais excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades do seu consentimento;
- Solicitar exclusão (exceto aqueles que a lei autorize a conservação);
- Solicitar informações;
- Solicitar restrição de uso de determinados dados;
- Retirar consentimento;
- Recusar recebimento de propagandas ou conteúdos.

Você, “Titular de Dados”, poderá exercer os seus direitos, através do nosso Encarregado pela Proteção de Dados, que poderá por meio dos seguintes canais:

Endereço de correspondência: Rua Dr. Placidino Brigagão, nº 1492, bairro: Centro, São Sebastião do Paraíso/MG

Correio Eletrônico: limazanettiassessoria@gmail.com

A **SENTIDOS** se compromete em atender suas demandas, por meio eletrônico, sem custo algum, no prazo legal. Havendo situações impeditivas do fornecimento de informações você, “Titular de Dados Pessoais”, será comunicado.

VIII – DA POSSIBILIDADE DE TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA OUTROS PAÍSES

A **SENTIDOS** poderá transferir seus dados para outros países, para o cumprimento de contratos ou de eventual necessidade de armazenar seus dados em servidores localizados fora do Brasil, desde que o país ou entidade internacional destinatário tenham políticas ou regras de proteção de dados pessoais adequadas aos requisitos legais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) brasileira.

O destinatário localizado fora do Brasil, deverá comprovar antecipadamente, bem como garantir, mediante contrato, que possui políticas ou regras de proteção de dados pessoais adequadas aos requisitos da legislação brasileira, bem como às normas complementares editadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

IX – DA SEGURANÇA

A **SENTIDOS**, ciente da importância da segurança das informações pessoais dos nossos pacientes, colaboradores e parceiros, adota padrões de boas práticas de proteção dos dados pessoais, desde o momento da coleta até a sua eliminação.

A **SENTIDOS** estabeleceu medidas técnicas e organizacionais apropriadas e projetadas para assegurar a proteção de dados pessoais e está sempre buscando o aperfeiçoamento contínuo destas medidas.

A **SENTIDOS** mantém inventário de dados coletados, avaliando seu tratamento de acordo com os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Todos os colaboradores da **SENTIDOS** são treinados para adotar essas medidas na execução dos seus serviços.

Sempre que possível e/ou necessário, os dados pessoais poderão ser criptografados com algoritmos de criptografia adequados e fortes.

O acesso aos sistemas e áreas restritas, ocorrem apenas mediante autenticação do usuário.

A **SENTIDOS** não se responsabiliza pela privacidade e segurança de informações recolhidas por terceiros.

Você, “Titular de Dados”, declara estar ciente de que nenhum método de transmissão pela Internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro. A **SENTIDOS** se compromete a realizar os melhores esforços para proteger os dados pessoais do Titular; todavia, você está ciente de que não é possível garantir a segurança absoluta. Assim sendo, caso suas informações pessoais sejam comprometidas com uma violação da segurança, a **SENTIDOS** notificará, no prazo legal, o(s) Titular(es) afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

X – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Para otimizar sua experiência em nossos sites e serviços online, a **SENTIDOS** utiliza Cookies.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você demonstra que está ciente e aceita a utilização desse sistema de coleta de dados de navegação em seu dispositivo.

O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos (como computador, tablet ou celular) quando você visita os sites ou utiliza os serviços online da **SENTIDOS**.

Como e Por Que Usamos Cookies?

Tanto os sites e aplicativos da **SENTIDOS** quanto os de fornecedores terceirizados podem usar Cookies e outras tecnologias de rastreamento. Isso nos permite coletar informações sobre suas atividades em nossos aplicativos, sites e outros serviços. O objetivo é entender como você interage conosco para aprimorar o que oferecemos.

Gerenciamento de Cookies

Você tem total controle sobre os Cookies. A qualquer momento e sem custo, você pode alterar as permissões, bloquear ou recusar o uso de Cookies diretamente nas configurações do seu navegador ou dispositivo.

É importante saber que, ao alterar o gerenciamento de Cookies, algumas funcionalidades ou serviços online podem não funcionar corretamente ou ter sua experiência comprometida.

XI – DO CANAL DE COMUNICAÇÃO

Se tiver dúvidas, fique à vontade para contatar o nosso Encarregado pela Proteção de Dados através do correio eletrônico:

limazanettiassessoria@gmail.com

XII - DA LEGISLAÇÃO E DO FORO

● A presente política será redigida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº. 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da comarca de São Sebastião do Paraíso-MG, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia sobre o presente documento. Você, “Titular de Dados” consente, expressamente, com a competência desse juízo, razão pela qual renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.